

# **Банк «Прохладный» ООО**

УТВЕРЖДЕНО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ ПРАВЛЕНИЯ  
БАНКА «ПРОХЛАДНЫЙ» ООО  
ПРИКАЗ № 34 ОТ «03» АПРЕЛЯ 2017 г

## **ПУБЛИЧНАЯ ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ БАНКА «ПРОХЛАДНЫЙ» ООО**

2017 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
3	ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ БАНКА .....	4
3.1	Основания и цели обработки персональных данных Клиентов.....	5
3.2	Условия обработки персональных данных Клиента .....	5
3.3	Ответственный за организацию обработки персональных данных .....	6
3.4	Права и обязанности Клиента.....	7
3.5	Порядок запроса сведений Клиентом .....	7
3.6	Обработка персональных данных Клиентов третьим лицом.....	8
4	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	9
5	ОСОБЕННОСТИ НЕАВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 10	
	ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	13
	ПРИЛОЖЕНИЕ В. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПДн (Представителя клиента) НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	14

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Публичная политика по обработке и защите персональных данных Клиентов (далее – Публичная политика) определяет правила и порядок обработки ПДн Клиентов ПДн Банка «Прохладный» ООО (далее – Банк), а также требования к способам обработки.

Настоящая Частная политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 261-ФЗ);
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Руководящим документом ФСТЭК России. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
- Руководящим документом ФСТЭК России. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;
- «Специальными требованиями и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К)» ФСТЭК России;
- Руководящими документами ФСБ РФ. Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Утвержден руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/5-144;
- Руководящими документами ФСБ РФ. Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/6/6-622;
- Стандартом ЦБ РФ СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение ИБ организаций банковской системы РФ. Общие положения». (Принят и введен в действие Распоряжением Банка России от 17 мая 2014 года N P-399.)

## 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Защищаемая информация – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Примечание: Собственниками информации могут быть: государство, юридическое лицо, группа физических лиц, отдельное физическое лицо.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно, или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Роскомнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных.

Система защиты информационных систем Банка – совокупность программных, аппаратных и технических средств защиты информации, используемых для обеспечения информационной безопасности информационных систем Банка.

Сотрудник ответственный за организацию обработки персональных данных – должностное лицо Банка, ответственное за организацию обработки ПДн в Банке.

Субъект персональных данных – лицо, обработка персональных данных которого осуществляется оператором персональных данных, (Клиенты банка (физические лица/их представители, представители юридических лиц); индивидуальные предприниматели, Сотрудники Банка и другие физические лица, предоставляющие свои персональные данные для обработки Банком)

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уровень защищенности – под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### **3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ БАНКА**

### ***3.1 Основания и цели обработки персональных данных Клиентов***

Персональные данные Клиента могут обрабатываться в Банке в следующих случаях (на основаниях), установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных Клиента осуществляется с его согласия;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Персональные данные Клиента могут обрабатываться в Банке только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Банка, в частности, для оказания заявленных банковских услуг и осуществления видов деятельности, указанных в Уставе Банка.

Клиент предоставляет Банку ПДн только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

### ***3.2 Условия обработки персональных данных Клиента***

В Банке осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка ПДн Клиента.

Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, ПДн Клиента без письменного его согласия или любого другого основания, установленного Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и, в частности, разделом 3.1 настоящей Публичной политики, в Банке запрещена.

В Банке не ведется сбор и обработка биометрических и специальных категорий ПДн Клиента, в том числе информации его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

Сотрудники Банка, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн Клиентов Банка, при приеме на работу подписывают соглашение о неразглашении персональных данных Клиента. Сотрудники, не подписавшие данное соглашение, к обработке ПДн не допускаются.

Во все договора и анкеты Банка, заключаемые с Клиентами Банка (физическими лицами, их представителями; индивидуальными предпринимателями; представителями юридических лиц и т.д.), должен быть включен пункт о согласии Клиента на обработку переданных им в Банк его персональных данных с возможностью передачи третьим лицам (третьи лица должны быть конкретизированы).

В тех случаях, когда необходимо получение отдельного согласия Клиента (нет других оснований на обработку ПДн, установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Публичной политики), должны соблюдаться следующие условия:

– Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

– Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в письменной форме или в любой другой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Шаблон «Согласия Клиента на обработку своих персональных данных» представлен в Приложении А.

– В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Клиента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Клиента должны быть проверены Банком.

В случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий Банка с ними при обращении или по запросу Клиента, Банк обязан осуществить блокирование ПДн.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных Клиентом или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных, Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные, или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или условиями договора с субъектом ПДн, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Публичной политики.

В случае отзыва Клиентом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом или условиями договора с Клиентом, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Публичной политики. Об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить Клиента.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

### ***3.3 Ответственный за организацию обработки персональных данных***

Сотрудник ответственный за организацию обработки персональных данных обязан:

– осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– доводить до сведения Сотрудников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, внутренних требований к защите персональных данных;

– организовывать прием и обработку обращений и запросов Клиентов или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

### ***3.4 Права и обязанности Клиента***

Клиент при обработке его ПДн в Банке имеет право:

– на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 7) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

– на отзыв данного ранее согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено условиями договора с Клиентом или другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и в частности разделом 3.1 настоящей Публичной политики.

Сведения должны быть предоставлены Клиенту Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Порядок запроса указанных сведений представлен в разделе 3.5 настоящей политики.

### ***3.5 Порядок запроса сведений Клиентом***

Сведения, запрашиваемые Клиентом в соответствии с разделом 3.4 настоящей Публичной политики, предоставляются Клиенту или его представителю Банком при обращении либо при получении запроса Клиента или его представителя. Шаблон Заявления на запрос сведений представлен в Приложении Б настоящего документа.

Оформленное Заявление предоставляется Сотруднику, осуществляющему сбор ПДн Клиентов в Банке.

Ответственный за организацию обработки персональных данных, проверяет представленное Заявление и готовит запрашиваемую Клиентом информацию, в виде ответного письма за подписью руководства Банка в срок не более 30 дней, в другом случае, в течение указанного срока, готовит Мотивированный отказ.

Клиент вправе обратиться повторно в Банк или направить повторный запрос в целях получения запрошенных сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или по факту получения ответа на первоначальное обращение, в том числе, если запрошенные сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Клиенту не в полном объеме. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Банк вправе отказать Клиенту в выполнении повторного запроса, в случае не соответствия перечисленным выше условиям.

Право Клиента на доступ к его персональным данным, обрабатываемым Банком, может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

### ***3.6 Обработка персональных данных Клиентов третьим лицом***

Банк вправе поручить обработку, в том числе передать, персональные данные субъекта ПДн третьему лицу, при этом должны соблюдаться следующие требования:

- передача ПДн третьим лицам возможна при согласии Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручение Банка на обработку ПДн);

- лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, и цели обработки;

- в поручении Банка должна быть установлена обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

В случае если Банк поручает обработку персональных данных Клиента третьему лицу, ответственность перед Клиентом за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных Клиента по поручению Банка, не обязано получать согласие Клиента на обработку его персональных данных.



#### 4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств.

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивает сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключает возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

При обработке персональных данных в информационной системе должно быть обеспечено:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
- проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;
- установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
- обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной

системе;

- контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

- описание системы защиты персональных данных.

Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного Банком.

## **5 ОСОБЕННОСТИ НЕАВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Неавтоматизированная обработка ПДн в Банке заключается в работе с бумажными носителями информации, которые содержат сведения, составляющие ПДн (далее – бумажные носители ПДн).

К Бумажным носителям ПДн Банка относятся анкеты и договора на бумажных носителях, получаемые от Клиентов Банка;

В Банке установлены следующие требования к хранению бумажных носителей ПДн:

- срок хранения для бумажных носителей ПДн, устанавливается согласно внутренним документам Банка, в зависимости от состава ПДн;

- бумажные носители ПДн хранятся в специализированных шкафах или сейфах, при этом, соответствующим приказом Руководства Банка, назначается ответственный Сотрудник для каждого Структурного подразделения Банка, в рамках которого происходит обработка бумажных носителей ПДн;

- запрещается хранение бумажных носителей ПДн в местах, доступных для ознакомления посторонними лицами;

- Сотруднику Банка, выполняющему обработку ПДн с использованием бумажных носителей ПДн запрещается хранить их на своем рабочем месте.

В Банке установлены следующие требования к уничтожению бумажных носителей ПДн:

- уничтожение бумажных носителей ПДн должно проводиться при помощи технических средств (уничтожителей бумаги), исключающих возможность полного или частичного восстановления данных носителей;

- ответственным за уничтожение бумажных носителей ПДн соответствующим приказом Руководства Банка назначается Сотрудник, отвечающий за хранение данных носителей ПДн;

- уничтожение бумажных носителей ПДн должно оформляться актом.

Не допускается фиксация на одном бумажном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. В случае обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

Уточнение персональных данных при осуществлении их неавтоматизированной обработки в Банке производится путем обновления или изменения данных на бумажном носителе ПДн, либо путем изготовления нового бумажного носителя ПДн с уточненными ПДн.

Неавтоматизированная обработка ПДн в Банке должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места хранения персональных данных (бумажных носителей ПДн) и установить Сотрудников Банка, осуществляющих неавтоматизированную обработку ПДн, либо имеющих к ним доступ.

При хранении бумажных носителей ПДн должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

г. Прохладный

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

Паспорт

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ проживающий \_\_\_\_\_ (ая) \_\_\_\_\_ по  
адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, настоящим даю свое согласие на обработку ( в том числе автоматизированную) Банком «Прохладный» ООО (ОГРН №1020700000617, адрес места нахождения: 361045, КБР, г.Прохладный, ул.Ленина, д.147) моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных:

ФИО; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН, место жительства; место регистрации; дата рождения; место рождения; является ли иностранным публичным должностным лицом; сведения о работе; сведения о вкладах; сведения об имуществе; связь с иностранным публичным должностным лицом; гражданство (подданство); данные документа на право пребывания в РФ; телефон; E-mail.

Указанные мною персональные данные предоставляются в целях заключения между нами договора банковского счета, исполнения обязательств по данному договору, осуществления расчетно-кассового обслуживания, кредитования, прочих услуг, а также при разработки Банком новых продуктов и услуг для информирования меня об этих продуктах и услугах.

Банк может проверить достоверность предоставленных мною персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств, при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Настоящее согласие предоставляется с момента его подписания и действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка «Прохладный» ООО. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления мною письменного уведомления Банку «Прохладный» ООО.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Данное согласие действует с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Заявление на предоставление информации, связанной с обработкой персональных данных Банком  
«Прохладный» ООО**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_,  
выданный \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года,  
являясь Клиентом Банка «Прохладный» ООО, прошу предоставить следующую информацию,  
связанную с обработкой моих ПДн в Банке «Прохладный» ООО:

---

---

---

---

---

---

Обоснование запроса \_\_\_\_\_

---

---

---

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПДн (Представителя клиента)  
НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных**

(заполняется представителем клиента)

г. Прохладный

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.клиента полностью)

Паспорт

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Я \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. представителя клиента полностью)

Паспорт

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя  
клиента № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ настоя

щим даю свое согласие на обработку ( в том числе автоматизированную) Банком  
«Прохладный» ООО (ОГРН №1020700000617, адрес места нахождения: 361045, КБР,  
г.Прохладный, ул.Ленина, д.147) моих персональных данных в соответствии с Федеральным  
законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись,  
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,  
использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих  
персональных данных:

ФИО; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН, место жительства; место  
регистрации; дата рождения; место рождения; является ли иностранным публичным  
должностным лицом; сведения о работе; сведения о вкладах; сведения об имуществе; связь с  
иностранном публичным должностным лицом; гражданство (подданство); данные документа на  
право пребывания в РФ; телефон; E-mail.

Указанные мною персональные данные предоставляются в целях представления интересов  
клиента при заключении договора банковского вклада, договора банковского счета, исполнения  
обязательств по данным договорам, кредитования, прочих услуг, а также при разработки  
Банком новых продуктов и услуг для информирования меня об этих продуктах и услугах.

Банк может проверить достоверность предоставленных мною персональных данных, в том  
числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о  
неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств, при рассмотрении  
вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Настоящее согласие предоставляется с момента его подписания и действует до истечения  
сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше  
информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской  
Федерации и внутренними документами Банка «Прохладный» ООО. Настоящее согласие может  
быть отозвано посредством направления мною письменного уведомления Банку «Прохладный»  
ООО.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по  
достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей,  
если иное не предусмотрено федеральным законом.

Данное согласие действует с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

(подпись)

# БАНК «ПРОХЛАДНЫЙ» ООО

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Публичной политике по обработке и защите персональных данных клиентов Банка  
«Прохладный» ООО,  
утвержденной Председателем Правления  
Приказ от «03» апреля 2017 г. №34

Должность	Фамилия И.О.	Подпись*	Дата
Председатель Правления	Тутуков М.М.		
Заместитель Председателя	Рудаков Д.Е.		
Главный бухгалтер	Степанищева С.Л.		
Заместитель главного бухгалтера	Савва А.А.		
Начальник службы внутреннего контроля по комплаенс-рисуку	Заворотнева В.А.		
Начальник отдела финансового мониторинга	Кесель Н.И.		
Начальник службы управления рисками	Ткачева И.И.		
Начальник отдела экономической безопасности	Тлепшев Л.А.		
Начальник службы внутреннего аудита	Терентьева Т.М.		
Юрисконсульт	Тихонькова С.М.		
Начальник отдела кредитования	Вертепова И.Н.		
Начальник валютного отдела	Неровная О.Н.		
Начальник отдела по работе с физическими лицами	Голубничий В.П.		
Начальник отдела учета внутрибанковских операций	Ольмезова Е.Ю.		
Начальник учетно-операционного отдела	Чернова С.О.		
Начальник отдела отчетности	Завертнева И.А.		
Начальник отдела подготовки и обработки информации	Аверин А.М.		
Начальник отдела информационной безопасности	Кокотов Р.С.		
Начальник отдела кассовых операций	Уманцева С.В.		

\*Подпись в Листе согласования означает:

- настоящий документ был мною прочитан;
- в части касающейся деятельности отдела банка, руководителем которого я являюсь, согласован.