



Банк «Прохладный» ООО

УТВЕРЖДЕНО:
Наблюдательным советом
Банка «Прохладный» ООО
Протокол № 14 от 22 июня 2018.

Общие условия договора потребительского кредита физических лиц

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита физических лиц Банка «Прохладный» ООО (далее – Общие условия), содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита физическим лицам.

При обращении в Банк за кредитом в сумме 100 000 рублей и более, Банк обращает внимание, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк обязательствам, включая платежи по запрашиваемому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств и применения к нему штрафных санкций (неустойки).

Термины и определения, применяемые в общих условия

Банк / Кредитор	полное наименование:	Банк «Прохладный» (общество с ограниченной ответственностью)
	сокращенное наименование:	Банк «Прохладный» ООО
	место нахождения:	361045, Кабардино-Балкарская Республика, г. Прохладный, ул. Ленина, 147
	контактный телефон:	8 (866-31) 4-55-65
	официальный интернет-сайт:	www.prbkbr.ru
	лицензия на осуществление банковских операций, выданная Центральным Банком РФ	№874 от 10.08.2012г.
Анкета-заявка	документ, составленный и подписанный Заемщиком/Созаемщиком, Залогодателем, Поручителем содержащий информацию, необходимую для целей рассмотрения Кредитором возможности предоставления Заемщику Кредита	
Кредитный договор (договор потребительского кредита)	кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком/Созаемщиком, состоит из Индивидуальных условий договора потребительского кредита (далее – индивидуальные условия), согласно которым Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику/Созаемщику в размере и на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями, при этом Общие условия являются его неотъемлемой частью	
График платежей по потребительскому кредиту	документ, содержащий информацию о платежных датах и суммах в счет погашения задолженности по кредиту и уплаты процентов за пользование кредитом, на которые разделен общий срок кредитования	

Заемщик /Созаемщик	физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить кредит, заключивший с Кредитором кредитный договор
Залогодатель	собственник имущества, заложенного в обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору, в соответствии с индивидуальными условиями, на основании договора залога
Индивидуальные условия потребительского кредита	Условия кредитного договора, согласованные Кредитором и Заемщиком/Созаемщиком индивидуально
Кредит	денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику/Созаемщику в размере и на условиях (в том числе платности, срочности, возвратности) предусмотренных индивидуальными условиями
Проценты за пользование кредита	проценты, начисляются Кредитором на задолженность по кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями.
Переменная процентная ставка	Процентная ставка называется переменной, если она изменяет свое значение в течение срока действия кредитного договора
Неустойка	денежная сумма, которую Заемщик/Созаемщик обязан(ы) уплатить Кредитору в случаях, предусмотренных в индивидуальных условиях
Полная стоимость кредита (ПСК) в процентах годовых	Выраженные в процентах годовых затраты Заемщика/Созаемщиков по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства
Задолженность по кредитному договору	Включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по кредиту, срочные и просроченные проценты за пользование кредитом, а также неустойка. При этом: - срочная задолженность по кредитному договору – остаток суммы кредита и проценты за пользование кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями кредитного договора не наступил; - просроченная задолженность по кредитному договору – остаток суммы кредита и процентов за пользование кредитом, по которым Заемщиком/Созаемщиком не выполнены условия кредитного договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные кредитным договором

1. Предмет договора

1.1. Настоящими Общими условиями Кредитором определены следующие виды кредитования:

- на потребительские нужды;
- на целевое использование.

1.2. Кредитор обязуется предоставить Заемщику кредит на условиях, предусмотренных настоящими общими условиями и кредитного договора.

1.3. Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит – российский рубль.

1.4. Кредитный договор (договор потребительского кредита) считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям. Заключение Заемщиком/Созаемщиком индивидуальных условий означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми условиями. Любые оговорки, которые могут быть сделаны Заемщиком/Созаемщиком при заключении индивидуальных условий, не имеют юридической силы.

2. Порядок предоставления кредита

2.1. Кредит предоставляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия Кредитором положительного решения о предоставлении кредита. Информация о принятии Кредитором положительного решения доводится до сведения Заемщика/Созаемщика лично, либо по средствам телефонной связи.

2.2. В течении пяти рабочих дней, со дня получения индивидуальных условий, Заемщик/Созаемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита согласно индивидуальным условиям.

Договор не считается заключенным, если в течении пяти рабочих дней Заемщик/Созаемщик не дал согласие на получение кредита.

2.3. Кредит предоставляется единовременно по заявлению Заемщика/Созаемщика путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика после:

2.3.1. оформления договора(ов) поручительства физического(их) лица(лиц), указанного(ых) в индивидуальных условиях;

2.3.2. оформления договора(ов) залога (автотранспорта), указанного(ых) в индивидуальных условиях.

2.3.3 оформления договора залога недвижимого имущества, указанного(ых) в индивидуальных условиях.

При обеспечении кредита недвижимым имуществом выдача кредита осуществляется после государственной регистрации договора залога недвижимого имущества, указанного в индивидуальных условиях. По усмотрению Банка допускается выдача кредита до государственной регистрации договора залога недвижимого имущества, предоставленного в качестве обеспечения по кредиту. В этом случае выдача кредита осуществляется при предоставлении Расписки о сдаче документов на государственную регистрацию договора залога недвижимого имущества, указанного в индивидуальных условиях.

2.4. Датой фактического предоставления кредита является дата выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика.

2.5. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредитовании (займе)».

Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита.

В расчет Полной стоимости кредита включены: платежи по погашению Срочной задолженности по кредиту и по уплате срочных процентов за пользование кредитом. Неустойка не включается в расчет Полной стоимости кредита.

3. Проценты за пользование кредитом. Порядок возврата кредита

3.1. Процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в индивидуальных условиях.

3.1.1. Переменная процентная ставка не применяется.

3.2. Уплата процентов производится ежемесячно, в следующем порядке.

Первый процентный период начинается с даты следующей за датой предоставления кредита и заканчивается последним числом соответствующего календарного месяца.

В дальнейшем проценты начисляются на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня исходя из календарного количества дней в году 365(366). Период начисления процентов считается с 1 числа по последний день месяца включительно (30,31дн.).

Уплачиваются проценты ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, а также при полном погашении кредита.

3.3. Погашение основного долга производится Заемщиком/Созаемщиком в любой день, не позднее последнего рабочего дня текущего месяца указанного в Графике погашения потребительского кредита, являющегося неотъемлемой частью кредитного договора.

3.4. Датой погашения кредита или его части, а также датой уплаты процентов за пользование кредитом является дата взноса наличными в кассу Банка или списания денежных средств с банковского (текущего) счета.

3.5. Последний платеж производится не позднее даты возврата кредита, указанной в индивидуальных условиях, в размере остатка задолженности по основному долгу на дату возврата кредита, начисленных процентов за фактическое количество дней пользования кредитом.

3.6. Для своевременного погашения кредита Заемщик/Созаемщиком предоставляет Кредитору право списывать денежные средства в погашение платежей со счетов Заемщика/Созаемщика с использованием заранее подписанного Распоряжения Клиента о заранее данном акценте.

3.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по возврату кредита, на сумму непогашенного в срок кредита, за соответствующий период нарушения обязательств, проценты не начисляются, а начисляется неустойка в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по возврату кредита по кредитному договору, который обеспечен ипотекой, на сумму непогашенного в срок кредита, за соответствующий период нарушения обязательств, проценты не начисляются, а начисляется неустойка в размере 0,06 (ноль целых шесть сотых) процентов от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств.

3.8. В случае возникновения просроченной задолженности, задолженность погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам, неуплаченным в срок;
- 2) задолженность по основному долгу, неуплаченному в срок;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с п.3.7, 3.7.1 настоящих Общих условий;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию задолженности по кредитному договору.

4. Досрочный возврат кредита

4.1. Заемщик/Созаемщик вправе производить досрочное полное или частичное погашение кредита без предварительного уведомления Кредитора.

4.2. В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик/Созаемщик обязан уплатить проценты включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита.

4.3. При досрочном погашении кредита в полном объеме, кредитный договор считается исполненным.

5. Права и обязанности Заемщика/Созаёмщика

5.1. Заемщик/Созаемщик вправе:

5.1.1. до фактического предоставления кредита отказаться от получения кредита по полученным индивидуальным условиям, уведомив об этом Кредитора;

5.1.2. производить досрочное полное или частичное погашение кредита до наступления срока, установленного индивидуальными условиями, без предварительного уведомления Кредитора;

5.1.3. получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размере произведенных и предстоящих платежей один раз в месяц бесплатно от Кредитора (информация предоставляется устно по устному запросу, письменно по письменному запросу) или используя доступ в личный кабинет на сайте банка;

5.1.4. не согласится на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по кредитному договору.

5.2. Заемщик/Созаемщик обязуется:

5.2.1. для получения Кредита выполнить требования, указанные в п.2.3 Общих условий.

Возвратить сумму Кредита с причитающимися процентами в соответствии с условиями кредитного договора;

5.2.2. при указании в индивидуальных условиях конкретной цели использования кредита, предоставить в течение пяти рабочих дней с даты получения, документы, подтверждающие целевое использование кредита;

5.2.3. при получении кредита в сумме 1 500 000 рублей и более, заемщик после использования кредитных средств в течении пяти рабочих дней предоставляет в отдел кредитования копии документов, подтверждающие сделку, договора /предварительные договора, кассовые чеки, сметы расходов, приходные ордера и т.д.;

5.2.4. ознакомиться с графиком платежей, включающим элементы расчета полной стоимости кредита и уведомление о размере полной стоимости кредита и перечне, и размерах платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита;

5.2.5. в случае изменения имени, отчества или фамилии, изменении места жительства, регистрации, номера телефона, реквизитов и данных, используемых для получения кредита, уведомить об этом Кредитора в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае несоблюдения Заемщиком/Созаемщиком указанной обязанности, все неблагоприятные последствия, возникшие в результате этого, возлагаются на Заемщика/Созаемщик;

5.2.6. один раз в год (считать от даты предоставления кредита), предоставлять Кредитору информацию о своем финансовом положении и доходах: 2-НДФЛ или копию налоговой декларации с отметкой налоговой инспекции о принятии;

5.2.7. письменно уведомлять Кредитора в течение одного рабочего дня обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по кредитному договору;

5.2.8. предоставлять возможность Кредитору не менее одного раза в год производить проверку фактического наличия, состояния и условий содержания имущественного предмета залога;

5.2.9. при обнаружении повреждений имущественного предмета залога, повлекших снижение его стоимости, восстановить, произвести замену обеспечения, удовлетворяющего требованиям Кредитора;

5.2.10. предоставлять Кредитору равноценное обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору в случае утраты обеспечения, оформленного в виде поручительства физического лица.

5.2.11. По требованию Кредитора в срок, указанный в соответствующем уведомлении Кредитора (с учетом действующего законодательства), направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным индивидуальными условиями, вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты за пользование кредитом, неустойку, предусмотренную п.3.7 настоящих Общих условий

6. Права и обязанности Кредитора

6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. для принятия решения о предоставлении кредита запрашивать у Заемщика/Созаемщика сведения о его семейном положении, образовании, источниках дохода, наличии имущества в собственности и иную информацию, которая, по мнению Кредитора, имеет существенное значение для принятия решения о предоставлении кредита;

6.1.2. по результатам рассмотрения Анкеты - заявки Заемщика/Созаемщика о предоставлении потребительского кредита Кредитор может отказать Заемщику/Созаемщику в предоставлении денежных средств без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения кредитного договора;

6.1.3. контролировать обеспеченность кредита, проверять финансовое положение Заемщика/Созаемщика со дня подписания индивидуальных условий до момента его полного исполнения;

6.1.4. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Созаемщика, уведомив при этом Заемщика/Созаемщика в течении трех рабочих дней после внесения таких изменений;

6.1.5. в случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств, взыскать неустойку в размере, определенном в п.3.7 настоящих Общих условий;

6.1.6. потребовать от Заемщика/Созаемщика досрочного погашения кредита и процентов за пользование кредитом в случаях:

- использования кредита не по целевому назначению;
- если кредит окажется по различным причинам необеспеченным;
- если в процессе кредитования, либо контроля будет установлено, что предоставленные Заемщиком/Созаемщиком сведения о себе оказались недостоверными;
- в случае нарушения срока возврата суммы задолженности по кредиту и /или уплаты процентов продолжительностью более 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика в письменной форме.

Кредитор предъявляет Заёмщику/Созаемщику письменное требование, которое Заёмщик должен удовлетворить в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Кредитором требования, если больший срок не предусмотрен Кредитором в требовании (для сроков, установленных действующим законодательством).

В случае невозврата кредита и/или неуплаты процентов за пользование кредитом в полном объеме, при неполучении ответа на требование в течение 30 календарных дней со дня направления Кредитором требования либо получении письменного отказа от Заёмщика/Созаемщика в удовлетворении требования полностью или частично, Кредитор согласно предусмотренного действующего законодательства Российской Федерации обращается в суд.

6.1.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Созаемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности уступить право требования по кредитному договору третьему лицу, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. В случае уступки прав требования Кредитор письменно уведомляет Заемщика/Созаемщика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уступки о состоявшемся переходе прав к новому Кредитору с указанием всех реквизитов нового Кредитора для надлежащего исполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств.

6.1.8. Предоставлять третьим лицам в соответствии с заключенными договорами об уступке права требования информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по кредитному договору, в том числе о предоставленном Заемщику/Созаемщикам о предоставленном кредите, размере задолженности, условиях кредитного договора и договоров, заключенных в обеспечение исполнения обязательств, в том числе содержащую персональные данные Заемщика/Созаемщика и Поручителей в том случае, если в соответствии с кредитным договором такое право предоставлено Кредитору.

6.2. Кредитор обязуется:

6.2.1. произвести выдачу Кредита после выполнения Заемщиком/Созаемщиком условий, изложенных в п. 2.2-2.3 Общих условий, путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика;

6.2.2. информировать Заемщика/Созаемщика, способом, определенным индивидуальными условиями, о размере текущей задолженности, датах и размере произведенных и предстоящих платежей;

6.2.3. при досрочном возврате части кредита, на основании письменного заявления Заемщика/Созаемщика, предоставить полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей, если такой график ранее предоставлялся Заемщику;

6.2.4. информировать Заемщика/Созаемщика о наличии просроченной задолженности в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты возникновения указанной задолженности;

6.2.5. уведомить Заемщика/Созаемщика при изменении условий, предусмотренных п.6.1.4 настоящих Общих условий письмом по адресу, указанному в кредитном договоре, не позднее трех рабочих дней после внесения таких изменений.

7. Срок действия кредитного договора. Основание расторжения кредитного договора.

7.1. Договор кредита действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по кредитному договору.

7.2. Заемщик/Созаемщик вправе расторгнуть кредитный договор кредита в случае, если у него отсутствует задолженность по кредитному договору.

7.3. В случае нарушения Заемщиком/Созаемщиком срока возврата Кредита или уплаты процентов, Банк вправе расторгнуть кредитный договор. При этом Банк направляет Заемщику/Созаемщику уведомление о расторжении кредитного договора с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомления, письма, извещения (далее – «Информация») направляются Банком Заемщику/Созаемщику одним из следующих способов:

- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика/Созаемщика, указанный в индивидуальных условиях – считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату отправления Уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Информации (в электронном виде);
- через отделения почтовой связи заказным письмом по почтовому адресу Заемщика/Созаемщика, указанному в индивидуальных условиях – считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату, указанную в уведомлении о вручении Информации с заказным письмом. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу;
- через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Заемщику в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу.
- путем вручения сотрудником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику/Созаемщику при его обращении в Банк - считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату вручения.

8. Особые условия

8.1. Все изменения и дополнения кредитного договора действительны только при условии их оформления путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью кредитного договора.

8.2. В случае противоречия Общих условий индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия.

8.3. Подписанием индивидуальных условий Заемщик/Созаемщик подтверждает, что до заключения индивидуальных условий ознакомлен с информацией о полной стоимости запрашиваемого кредита, а также с перечнем и размерами платежей, связанных с несоблюдением индивидуальных условий.

8.4. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик/Созаемщик выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными Общими условиями, а также подтверждает, что на момент подписания индивидуальных условий Заемщиком/Созаемщиком получены разъяснения о содержании всех Общих условий, Сторонами достигнуто соглашение по содержанию Общих условий и каждому из его условий.

8.5. Все споры, вытекающие из настоящих Общих условий, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящие Общие условия вступают в силу с момента утверждения Наблюдательным советом. Со дня вступления в силу настоящих Общих условий признать утратившей силу предыдущую редакцию, утвержденную протоколом Наблюдательного совета № 6 от 21 февраля 2018 года.

Председатель Правления
Банка «Прохладный» ООО

М.М. Тутуков

Редакция подготовлена:

Начальник отдела кредитования
физических лиц

Е.Н. Кочерова

Согласовано к утверждению:

Директор Управления кредитования

А.А. Елеков

Начальник службы внутреннего
контроля по комплаенс-рисуку

В.А. Заворотнева

Начальник юридической службы

С.М. Тихонькова

