



Банк «Прохладный» ООО

УТВЕРЖДЕНО:  
Наблюдательным советом  
Банка «Прохладный» ООО  
Протокол № 14 от 22 июня 2018.

## Общие условия договора потребительского кредита физических лиц

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита физических лиц Банка «Прохладный» ООО (далее – Общие условия), содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита физическим лицам.

При обращении в Банк за кредитом в сумме 100 000 рублей и более, Банк обращает внимание, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк обязательствам, включая платежи по запрашиваемому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств и применения к нему штрафных санкций (неустойки).

### Термины и определения, применяемые в общих условия

<b>Банк / Кредитор</b>	полное наименование:	Банк «Прохладный» (общество с ограниченной ответственностью)
	сокращенное наименование:	Банк «Прохладный» ООО
	место нахождения:	361045, Кабардино-Балкарская Республика, г. Прохладный, ул. Ленина, 147
	контактный телефон:	8 (866-31) 4-55-65
	официальный интернет-сайт:	<a href="http://www.prbkbr.ru">www.prbkbr.ru</a>
	лицензия на осуществление банковских операций, выданная Центральным Банком РФ	№874 от 10.08.2012г.
<b>Анкета-заявка</b>	документ, составленный и подписанный Заемщиком/Созаемщиком, Залогодателем, Поручителем содержащий информацию, необходимую для целей рассмотрения Кредитором возможности предоставления Заемщику Кредита	
<b>Кредитный договор (договор потребительского кредита)</b>	кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком/Созаемщиком, состоит из Индивидуальных условий договора потребительского кредита (далее – индивидуальные условия), согласно которым Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику/Созаемщику в размере и на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями, при этом Общие условия являются его неотъемлемой частью	
<b>График платежей по потребительскому кредиту</b>	документ, содержащий информацию о платежных датах и суммах в счет погашения задолженности по кредиту и уплаты процентов за пользование кредитом, на которые разделен общий срок кредитования	

<b>Заемщик /Созаемщик</b>	физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить кредит, заключивший с Кредитором кредитный договор
<b>Залогодатель</b>	собственник имущества, заложенного в обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору, в соответствии с индивидуальными условиями, на основании договора залога
<b>Индивидуальные условия потребительского кредита</b>	Условия кредитного договора, согласованные Кредитором и Заемщиком/Созаемщиком индивидуально
<b>Кредит</b>	денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику/Созаемщику в размере и на условиях (в том числе платности, срочности, возвратности) предусмотренных индивидуальными условиями
<b>Проценты за пользование кредита</b>	проценты, начисляются Кредитором на задолженность по кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями.
<b>Переменная процентная ставка</b>	Процентная ставка называется переменной, если она изменяет свое значение в течение срока действия кредитного договора
<b>Неустойка</b>	денежная сумма, которую Заемщик/Созаемщик обязан(ы) уплатить Кредитору в случаях, предусмотренных в индивидуальных условиях
<b>Полная стоимость кредита (ПСК) в процентах годовых</b>	Выраженные в процентах годовых затраты Заемщика/Созаемщиков по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства
<b>Задолженность по кредитному договору</b>	Включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по кредиту, срочные и просроченные проценты за пользование кредитом, а также неустойка. При этом: - срочная задолженность по кредитному договору – остаток суммы кредита и проценты за пользование кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями кредитного договора не наступил; - просроченная задолженность по кредитному договору – остаток суммы кредита и процентов за пользование кредитом, по которым Заемщиком/Созаемщиком не выполнены условия кредитного договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные кредитным договором

## **1. Предмет договора**

1.1. Настоящими Общими условиями Кредитором определены следующие виды кредитования:

- на потребительские нужды;
- на целевое использование.

1.2. Кредитор обязуется предоставить Заемщику кредит на условиях, предусмотренных настоящими общими условиями и кредитного договора.

1.3. Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит – российский рубль.

1.4. Кредитный договор (договор потребительского кредита) считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям. Заключение Заемщиком/Созаемщиком индивидуальных условий означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми условиями. Любые оговорки, которые могут быть сделаны Заемщиком/Созаемщиком при заключении индивидуальных условий, не имеют юридической силы.

## **2. Порядок предоставления кредита**

2.1. Кредит предоставляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия Кредитором положительного решения о предоставлении кредита. Информация о принятии Кредитором положительного решения доводится до сведения Заемщика/Созаемщика лично, либо по средствам телефонной связи.

2.2. В течении пяти рабочих дней, со дня получения индивидуальных условий, Заемщик/Созаемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита согласно индивидуальным условиям.

Договор не считается заключенным, если в течении пяти рабочих дней Заемщик/Созаемщик не дал согласие на получение кредита.

2.3. Кредит предоставляется единовременно по заявлению Заемщика/Созаемщика путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика после:

2.3.1. оформления договора(ов) поручительства физического(их) лица(лиц), указанного(ых) в индивидуальных условиях;

2.3.2. оформления договора(ов) залога (автотранспорта), указанного(ых) в индивидуальных условиях.

2.3.3 оформления договора залога недвижимого имущества, указанного(ых) в индивидуальных условиях.

При обеспечении кредита недвижимым имуществом выдача кредита осуществляется после государственной регистрации договора залога недвижимого имущества, указанного в индивидуальных условиях. По усмотрению Банка допускается выдача кредита до государственной регистрации договора залога недвижимого имущества, предоставленного в качестве обеспечения по кредиту. В этом случае выдача кредита осуществляется при предоставлении Расписки о сдаче документов на государственную регистрацию договора залога недвижимого имущества, указанного в индивидуальных условиях.

2.4. Датой фактического предоставления кредита является дата выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика.

2.5. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредитовании (займе)».

Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита.

В расчет Полной стоимости кредита включены: платежи по погашению Срочной задолженности по кредиту и по уплате срочных процентов за пользование кредитом. Неустойка не включается в расчет Полной стоимости кредита.

## **3. Проценты за пользование кредитом. Порядок возврата кредита**

3.1. Процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в индивидуальных условиях.

3.1.1. Переменная процентная ставка не применяется.

3.2. Уплата процентов производится ежемесячно, в следующем порядке.

Первый процентный период начинается с даты следующей за датой предоставления кредита и заканчивается последним числом соответствующего календарного месяца.

В дальнейшем проценты начисляются на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня исходя из календарного количества дней в году 365(366). Период начисления процентов считается с 1 числа по последний день месяца включительно (30,31дн.).

Уплачиваются проценты ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, а также при полном погашении кредита.

3.3. Погашение основного долга производится Заемщиком/Созаемщиком в любой день, не позднее последнего рабочего дня текущего месяца указанного в Графике погашения потребительского кредита, являющегося неотъемлемой частью кредитного договора.

3.4. Датой погашения кредита или его части, а также датой уплаты процентов за пользование кредитом является дата взноса наличными в кассу Банка или списания денежных средств с банковского (текущего) счета.

3.5. Последний платеж производится не позднее даты возврата кредита, указанной в индивидуальных условиях, в размере остатка задолженности по основному долгу на дату возврата кредита, начисленных процентов за фактическое количество дней пользования кредитом.

3.6. Для своевременного погашения кредита Заемщик/Созаемщиком предоставляет Кредитору право списывать денежные средства в погашение платежей со счетов Заемщика/Созаемщика с использованием заранее подписанного Распоряжения Клиента о заранее данном акценте.

3.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по возврату кредита, на сумму непогашенного в срок кредита, за соответствующий период нарушения обязательств, проценты не начисляются, а начисляется неустойка в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по возврату кредита по кредитному договору, который обеспечен ипотекой, на сумму непогашенного в срок кредита, за соответствующий период нарушения обязательств, проценты не начисляются, а начисляется неустойка в размере 0,06 (ноль целых шесть сотых) процентов от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств.

3.8. В случае возникновения просроченной задолженности, задолженность погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам, неуплаченным в срок;
- 2) задолженность по основному долгу, неуплаченному в срок;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с п.3.7, 3.7.1 настоящих Общих условий;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию задолженности по кредитному договору.

#### **4. Досрочный возврат кредита**

4.1. Заемщик/Созаемщик вправе производить досрочное полное или частичное погашение кредита без предварительного уведомления Кредитора.

4.2. В случае досрочного возврата всей суммы кредита или ее части Заемщик/Созаемщик обязан уплатить проценты включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы кредита.

4.3. При досрочном погашении кредита в полном объеме, кредитный договор считается исполненным.

## **5. Права и обязанности Заемщика/Созаёмщика**

5.1. Заемщик/Созаемщик вправе:

5.1.1. до фактического предоставления кредита отказаться от получения кредита по полученным индивидуальным условиям, уведомив об этом Кредитора;

5.1.2. производить досрочное полное или частичное погашение кредита до наступления срока, установленного индивидуальными условиями, без предварительного уведомления Кредитора;

5.1.3. получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размере произведенных и предстоящих платежей один раз в месяц бесплатно от Кредитора (информация предоставляется устно по устному запросу, письменно по письменному запросу) или используя доступ в личный кабинет на сайте банка;

5.1.4. не согласится на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по кредитному договору.

5.2. Заемщик/Созаемщик обязуется:

5.2.1. для получения Кредита выполнить требования, указанные в п.2.3 Общих условий.

Возвратить сумму Кредита с причитающимися процентами в соответствии с условиями кредитного договора;

5.2.2. при указании в индивидуальных условиях конкретной цели использования кредита, предоставить в течение пяти рабочих дней с даты получения, документы, подтверждающие целевое использование кредита;

5.2.3. при получении кредита в сумме 1 500 000 рублей и более, заемщик после использования кредитных средств в течении пяти рабочих дней предоставляет в отдел кредитования копии документов, подтверждающие сделку, договора /предварительные договора, кассовые чеки, сметы расходов, приходные ордера и т.д.;

5.2.4. ознакомиться с графиком платежей, включающим элементы расчета полной стоимости кредита и уведомление о размере полной стоимости кредита и перечне, и размерах платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита;

5.2.5. в случае изменения имени, отчества или фамилии, изменении места жительства, регистрации, номера телефона, реквизитов и данных, используемых для получения кредита, уведомить об этом Кредитора в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае несоблюдения Заемщиком/Созаемщиком указанной обязанности, все неблагоприятные последствия, возникшие в результате этого, возлагаются на Заемщика/Созаемщик;

5.2.6. один раз в год (считать от даты предоставления кредита), предоставлять Кредитору информацию о своем финансовом положении и доходах: 2-НДФЛ или копию налоговой декларации с отметкой налоговой инспекции о принятии;

5.2.7. письменно уведомлять Кредитора в течение одного рабочего дня обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Заемщиком/Созаемщиком обязательств по кредитному договору;

5.2.8. предоставлять возможность Кредитору не менее одного раза в год производить проверку фактического наличия, состояния и условий содержания имущественного предмета залога;

5.2.9. при обнаружении повреждений имущественного предмета залога, повлекших снижение его стоимости, восстановить, произвести замену обеспечения, удовлетворяющего требованиям Кредитора;

5.2.10. предоставлять Кредитору равноценное обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору в случае утраты обеспечения, оформленного в виде поручительства физического лица.

5.2.11. По требованию Кредитора в срок, указанный в соответствующем уведомлении Кредитора (с учетом действующего законодательства), направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным индивидуальными условиями, вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты за пользование кредитом, неустойку, предусмотренную п.3.7 настоящих Общих условий

## **6. Права и обязанности Кредитора**

6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. для принятия решения о предоставлении кредита запрашивать у Заемщика/Созаемщика сведения о его семейном положении, образовании, источниках дохода, наличии имущества в собственности и иную информацию, которая, по мнению Кредитора, имеет существенное значение для принятия решения о предоставлении кредита;

6.1.2. по результатам рассмотрения Анкеты - заявки Заемщика/Созаемщика о предоставлении потребительского кредита Кредитор может отказать Заемщику/Созаемщику в предоставлении денежных средств без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения кредитного договора;

6.1.3. контролировать обеспеченность кредита, проверять финансовое положение Заемщика/Созаемщика со дня подписания индивидуальных условий до момента его полного исполнения;

6.1.4. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Созаемщика, уведомив при этом Заемщика/Созаемщика в течении трех рабочих дней после внесения таких изменений;

6.1.5. в случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств, взыскать неустойку в размере, определенном в п.3.7 настоящих Общих условий;

6.1.6. потребовать от Заемщика/Созаемщика досрочного погашения кредита и процентов за пользование кредитом в случаях:

- использования кредита не по целевому назначению;
- если кредит окажется по различным причинам необеспеченным;
- если в процессе кредитования, либо контроля будет установлено, что предоставленные Заемщиком/Созаемщиком сведения о себе оказались недостоверными;
- в случае нарушения срока возврата суммы задолженности по кредиту и /или уплаты процентов продолжительностью более 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика в письменной форме.

Кредитор предъявляет Заёмщику/Созаемщику письменное требование, которое Заёмщик должен удовлетворить в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Кредитором требования, если больший срок не предусмотрен Кредитором в требовании (для сроков, установленных действующим законодательством).

В случае невозврата кредита и/или неуплаты процентов за пользование кредитом в полном объеме, при неполучении ответа на требование в течение 30 календарных дней со дня направления Кредитором требования либо получении письменного отказа от Заемщика/Созаемщика в удовлетворении требования полностью или частично, Кредитор согласно предусмотренного действующего законодательства Российской Федерации обращается в суд.

6.1.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Созаемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности уступить право требования по кредитному договору третьему лицу, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. В случае уступки прав требования Кредитор письменно уведомляет Заемщика/Созаемщика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уступки о состоявшемся переходе прав к новому Кредитору с указанием всех реквизитов нового Кредитора для надлежащего исполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств.

6.1.8. Предоставлять третьим лицам в соответствии с заключенными договорами об уступке права требования информацию и документы, подтверждающие права Кредитора по кредитному договору, в том числе о предоставленном Заемщику/Созаемщикам о предоставленном кредите, размере задолженности, условиях кредитного договора и договоров, заключенных в обеспечение исполнения обязательств, в том числе содержащую персональные данные Заемщика/Созаемщика и Поручителей в том случае, если в соответствии с кредитным договором такое право предоставлено Кредитору.

6.2. Кредитор обязуется:

6.2.1. произвести выдачу Кредита после выполнения Заемщиком/Созаемщиком условий, изложенных в п. 2.2-2.3 Общих условий, путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на счет Заемщика/Созаемщика;

6.2.2. информировать Заемщика/Созаемщика, способом, определенным индивидуальными условиями, о размере текущей задолженности, датах и размере произведенных и предстоящих платежей;

6.2.3. при досрочном возврате части кредита, на основании письменного заявления Заемщика/Созаемщика, предоставить полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей, если такой график ранее предоставлялся Заемщику;

6.2.4. информировать Заемщика/Созаемщика о наличии просроченной задолженности в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты возникновения указанной задолженности;

6.2.5. уведомить Заемщика/Созаемщика при изменении условий, предусмотренных п.6.1.4 настоящих Общих условий письмом по адресу, указанному в кредитном договоре, не позднее трех рабочих дней после внесения таких изменений.

## **7. Срок действия кредитного договора. Основание расторжения кредитного договора.**

7.1. Договор кредита действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по кредитному договору.

7.2. Заемщик/Созаемщик вправе расторгнуть кредитный договор кредита в случае, если у него отсутствует задолженность по кредитному договору.

7.3. В случае нарушения Заемщиком/Созаемщиком срока возврата Кредита или уплаты процентов, Банк вправе расторгнуть кредитный договор. При этом Банк направляет Заемщику/Созаемщику уведомление о расторжении кредитного договора с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомления, письма, извещения (далее – «Информация») направляются Банком Заемщику/Созаемщику одним из следующих способов:

- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика/Созаемщика, указанный в индивидуальных условиях – считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату отправления Уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Информации (в электронном виде);
- через отделения почтовой связи заказным письмом по почтовому адресу Заемщика/Созаемщика, указанному в индивидуальных условиях – считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату, указанную в уведомлении о вручении Информации с заказным письмом. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу;
- через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Заемщику в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Информация направляется по последнему известному Банку почтовому адресу.
- путем вручения сотрудником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику/Созаемщику при его обращении в Банк - считается полученным Заемщиком/Созаемщиком в дату вручения.

## 8. Особые условия

8.1. Все изменения и дополнения кредитного договора действительны только при условии их оформления путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью кредитного договора.

8.2. В случае противоречия Общих условий индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия.

8.3. Подписанием индивидуальных условий Заемщик/Созаемщик подтверждает, что до заключения индивидуальных условий ознакомлен с информацией о полной стоимости запрашиваемого кредита, а также с перечнем и размерами платежей, связанных с несоблюдением индивидуальных условий.

8.4. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик/Созаемщик выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными Общими условиями, а также подтверждает, что на момент подписания индивидуальных условий Заемщиком/Созаемщиком получены разъяснения о содержании всех Общих условий, Сторонами достигнуто соглашение по содержанию Общих условий и каждому из его условий.

8.5. Все споры, вытекающие из настоящих Общих условий, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящие Общие условия вступают в силу с момента утверждения Наблюдательным советом. Со дня вступления в силу настоящих Общих условий признать утратившей силу предыдущую редакцию, утвержденную протоколом Наблюдательного совета № 6 от 21 февраля 2018 года.

Председатель Правления  
Банка «Прохладный» ООО

М.М. Тутуков

Редакция подготовлена:

Начальник отдела кредитования  
физических лиц

Е.Н. Кочерова

Согласовано к утверждению:

Директор Управления кредитования

А.А. Елеков

Начальник службы внутреннего  
контроля по комплаенс-риск

В.А. Заворотнева

Начальник юридической службы

С.М. Тихонькова



